

Приложение № 2

утверждено

приказом директора

МКУ Центр ППМС помощи

от 02.05.23 № 16/1-02

ПОЛОЖЕНИЕ

по обработке персональных данных

в муниципальном казенном учреждении «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи» города Кирова

Киров,
20 23 г.

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Назначение	3
1.2. Цель разработки Положения	3
1.3. Область применения	3
1.4. Аудитория	3
1.5. Нормативно-правовые основания	3
1.6. Срок действия и порядок внесения изменений	4
1.7. Используемые сокращения	4
2. Условия обработки персональных данных	4
2.1. Основные сведения	4
2.2. Основные обязанности сотрудников, работающих с персональными данными	4
2.3. Конфиденциальность персональных данных и обязательства сотрудников	4
2.4. Обратная связь при обработке персональных данных	5
2.5. Порядок сбора персональных данных	5
2.7. Отказ субъекта предоставить персональные данные	6
2.8. Передача и/или поручение обработки персональных данных	6
2.9. Обработка персональных данных	7
2.10. Доступ к персональным данным	7
2.11. Инструктажи и информирование	8
2.12. Сроки обработки персональных данных	9
2.13. Уничтожение персональных данных	9
3. Права и обязанности субъекта персональных данных	9
3.1. Права субъекта персональных данных	9
3.2. Обработка обращений субъекта персональных данных или его представителя	10
3.3. Обязанности субъектов по обеспечению достоверности их персональных данных	10
4. Контроль обработки персональных данных	10
5. Ответственность	11

1. Общие положения

1.1. Назначение

Настоящее Положение содержит процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений по обработке и защите персональных данных в **муниципальном казенном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Кирова** (далее – Организация).

1.2. Цель разработки Положения

Целью настоящего Положения является:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- обеспечение соответствия условий и порядка обработки персональных требованиям, установленным законодательством РФ;
- установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1.3. Область применения

Положение применяется:

- ко всем процессам Организации, в которых ведется обработка персональных данных.

1.4. Аудитория

Положение предназначено для следующих сотрудников Организации и лиц:

- сотрудники, в обязанности которых входит обработка персональных данных;
- третьи лица, которым Организацией поручено обрабатывать персональные данные.

Под сотрудниками в настоящем положении понимаются лица, состоящие в трудовых или договорных отношениях с Организацией, а также сотрудники организаций, которым Организацией поручена обработка персональных данных (далее – «Сотрудники»).

Сотрудники должны быть ознакомлены с Положением, а также с документами, на которые оно ссылается, в части их касающейся.

1.5. Нормативно-правовые основания

Положение разработано в целях реализации следующих нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Постановление Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 № 1119;
- Постановление Правительства Российской Федерации «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 № 687;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения» от 24.02.2021 № 18;

- Приказ ФСТЭК России «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 № 21;
- Политика в отношении обработки персональных данных муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Кирова.

1.6. Срок действия и порядок внесения изменений

Положение действует с момента утверждения и действует бессрочно до утверждения в новой редакции или принятия документа, его заменяющего.

Положение подлежит регулярному пересмотру с периодичностью не реже 1 раза в 3 года, а также в случае изменения требований законодательства, изменения оценки рисков информационной безопасности. Изменения в положение вносятся путем издания новой версии и ознакомления с ним сотрудников, а также лиц, осуществляющих обработку персональных данных. Срок хранения после прекращения действия: постоянно.

1.7. Используемые сокращения

ПДн – персональные данные.

2. Условия обработки персональных данных

2.1. Основные сведения

Перечень субъектов персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, принципы, цели и основания для обработки персональных данных приведены в Политике в отношении обработки персональных данных муниципального казенного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Кирова (далее - Политика).

В Политике также отражены права субъектов персональных данных и сведения о порядке направления обращений и обратной связи.

Положение использует понятия и определения в соответствии с Федеральным законом от 26.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

В положении детализируются отдельные процедуры и условия обработки персональных данных, а также определяются обязанности сотрудников Организации в сфере персональных данных. В отдельных вопросах Положение ссылается на внешние документы.

2.2. Основные обязанности сотрудников, работающих с персональными данными

Каждый сотрудник, получивший доступ к персональным данным, обязан:

- отличать персональные данные, в том числе обезличенные, и уважать права и интересы их обладателя (субъекта персональных данных);
- знать цели обработки персональных данных и уметь обосновать необходимость каждой категории персональных данных;
- иметь основания для сбора, обработки и передачи персональных данных и отличать ситуации, в которых основания отсутствуют;
- защищать персональные данные (принимать установленные меры безопасности).

2.3. Конфиденциальность персональных данных и обязательства сотрудников

2.3.1. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и сохраняют это свойство всё время за исключением ситуаций, в которых субъект дал согласие на их распространение.

2.3.2. Сотрудники, получившие доступ к персональным данным, должны соблюдать в их отношении режим конфиденциальности, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных или иных оснований.

2.3.3. При приеме на работу сотрудников, в обязанности которых входит обработка персональных данных, следует оформлять *Обязательство о неразглашении конфиденциальной информации (Приложение 2 к Положению)*.

2.4. Обратная связь при обработке персональных данных

2.4.1. Если обработка конкретных персональных данных не предусмотрена обязанностями сотрудника, то он обязан обратиться к своему непосредственному руководителю для принятия решения о продолжения обработки.

2.4.2. Если обработка конкретных персональных данных не предусмотрена целями обработки, установленными Организацией, то сотрудник или его руководитель обязан обратиться к *сотруднику, ответственному за организацию обработки персональных данных* для принятия решения по конкретной ситуации или корректирующего действия для всех подобных ситуаций.

2.5. Порядок сбора персональных данных

2.5.1. Персональные данные могут быть получены организацией путем:

- предоставления Субъектом оригиналов необходимых документов, изготовления их копий;
- внесения сведений в учетные формы документов или информационных систем;
- назначения субъекту (идентификаторы, табельные номера, логины, адреса электронной почты и др.);
- определения (вычисления) в процессе обеспечения гражданско-правовых, трудовых или иных правовых отношений с ним;
- анализа массивов информации (больших данных, при наличии возможности);
- определения сведений о субъекте при наблюдении за ним (видеонаблюдение, запись переговоров и др.);
- из общедоступных (публичных) источников информации;
- от третьих лиц.

2.5.2. Организация может получать и обрабатывать персональные данные исключительно в объеме, соответствующем заранее установленным целям и при наличии правовых оснований.

2.5.3. Перед началом сбора персональных данных должна быть обеспечена возможность ознакомления Субъекта с целями, источниками и способами сбора персональных данных, а также условиями их обработки (Политикой, договором).

2.5.4. При необходимости получить персональные данные субъекта от третьей стороны сотрудник должен уведомить об этом субъекта до даты запроса, сообщив ему о целях, объеме, предполагаемых источниках и способах получения данных.

2.5.5. При получении персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, необходимо получить от Субъекта согласие на их обработку, либо удостовериться, что согласие на распространение персональных данных, ранее данное Субъектом, разрешает Организации обрабатывать его персональные данные в определенных целях.

2.5.6. Не зависимо от способа получения персональных данных:

- личность субъекта персональных данных должна быть подтверждена сотрудниками Оператора в достаточной для конкретных правовых отношений степени;
- правомерность обработки его персональных данных должна быть установлена.
- должна быть проверена их достоверность.

2.5.7. При поступлении информации о субъекте от отправителя, личность которого не может быть идентифицирована (по электронной почте, факсу и т.п.), сотрудник обязан:

- при необходимости установления контакта с субъектом и продолжения работы с ним – пригласить его на территорию предприятия и в последствии при контакте выполнить его идентификацию;
- в отсутствие необходимости продолжения контакта с субъектом – не реагировать и удалить сообщение.

2.5.8. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Организация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2.6. Согласие на обработку персональных данных и его отзыв

2.6.1. Согласие субъекта на обработку его персональных данных необходимо в случаях, в которых обязанность Оператора обрабатывать персональных данных необходима для его деятельности (целей), но не предусмотрена законодательством РФ, договором с Субъектом или другими условиями подпунктов 2-11 пункта 1 статьи 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.6.2. Согласие субъектов персональных данных на обработку предоставленных ими документов и сведений для заключения договора гражданско-правового характера либо трудового договора не требуется, если такие данные обрабатываются не более 30 дней и исключительно для целей выполнения внутренних процедур Оператора для заключения договора.

2.6.3. Согласие субъекта на обработку персональных данных в письменной форме и согласие родителя (законного представителя) на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребёнка в письменной форме оформляются в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, по формам, приведенным в Приложении 3 и 4 к Положению.

2.6.4. Согласие субъекта персональных данных на распространение (публикацию) персональных данных оформляется по форме, приведенной в Приложении 5 к Положению.

2.6.5. Субъект вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. При этом Оператор может продолжить обработку персональных данных, если имеются основания для их обработки без согласия. При отзыве согласия на распространение персональных данных Организация должна прекратить их распространение.

2.7. Отказ субъекта предоставить персональные данные

2.7.1. Если субъект отказывается предоставить сведения, необходимые и обязательные для целей их обработки, установленных законом, договором, сотрудник, ответственный за сбор сведений, должен разъяснить ему юридические последствия такого отказа (с указанием законодательных оснований).

Типовая форма разъяснения в письменной форме представлена в Приложении 1 к Положению.

2.8. Передача и/или поручение обработки персональных данных

2.8.1. Передача персональных данных субъектов персональных данных осуществляется третьим лицам исключительно на основании договоров, заключенных между Организацией и субъектами персональных данных или согласия субъекта персональных данных.

2.8.2. Договоры с третьими лицами, включающие условия передачи персональных данных и/или поручения обработки персональных данных должны содержать условия о соблюдении получающей стороной конфиденциальности персональных данных и об обеспечении их безопасности. Такие договоры должны содержать цели, способы обработки персональных данных и содержать требования по обеспечению их безопасности в соответствии со статьей 19 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.8.3. Все договоры, в рамках которых предполагается передача и/или поручение обработки персональных данных, должны согласовываться *сотрудником, ответственным за организацию обработки персональных данных.*

2.9. Обработка персональных данных

2.9.1. Порядок обработки персональных данных определяется:

- внутренними организационно-распорядительными документами Организации;
- должностными инструкциями и обязанностями сотрудников;
- документацией на используемые информационные системы и сервисы;
- регламентами рабочих процессов.

2.9.2. Обработка персональных данных на бумажных носителях должна соответствовать требованиям *Инструкции по обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации*, в муниципальном казенном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Кирова.

2.9.3. Обработка персональных данных с использованием средств автоматизации допускается только с использованием предназначенных для этого информационных систем персональных данных, предоставленных сотрудникам персональных компьютеров.

2.10. Доступ к персональным данным

2.10.1. Доступ к персональным данным ограничивается организационно-техническими мерами.

2.10.2. Допуск сотрудника к обработке персональных данных производится путем:

- утверждения перечня должностей, допущенных к обработке соответствующих категорий персональных данных, издания приказов;
- возложения на работника конкретных обязанностей (в соответствии с должностной инструкцией, регламентом процесса иных внутренних документов);
- допуска к обработке персональных данных без использования средств автоматизации;
- допуска к ресурсам информационных систем персональных данных;
- допуска к работе с средствами криптографической защиты;
- допуска к обязанностям по обезличивают/анонимизации персональных данных (при необходимости и наличии правовой возможности).

2.10.3. К обработке персональных данных в Организации допускаются работники, должности которых указаны в документе *«Перечень должностей сотрудников МКУ Центр ППС помощи, допущенных к обработке персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации».*

2.10.4. Предоставление допуска к обработке персональных данных сотрудникам, должности которых не включены в Перечень, запрещено.

2.10.5. Допуск к обработке персональных данных предоставляется сотруднику Организации исключительно после выполнения следующих мероприятий:

- подписания сотрудником *Обязательства сотрудника, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, об обеспечении конфиденциальности персональных данных* (Приложение 2 к Положению);
- ознакомления сотрудника под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников;
- прохождения работником инструктажа по правилам обработки и обеспечения безопасности персональных данных с внесением соответствующей записи в *Журнал учёта инструктажей по правилам обработки и обеспечения безопасности*

персональных данных (далее – Журнал учета инструктажей, форма приведена в Приложении 6 к Положению).

2.10.6. Ознакомление сотрудников с Перечнем означает информирование их о факте допуска к обработке персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

2.11. Инструктажи и информирование

2.11.1. В Организации проводятся первичные и периодические инструктажи по порядку обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

2.11.2. Первичный инструктаж проводится при приеме (переводе) Сотрудника на должность, предполагающую допуск к обработке персональных данных, перед началом рабочей деятельности.

2.11.3. Периодический инструктаж проводится:

- при внедрении новых процессов, подходов и практик обработки персональных данных;
- по результатам мониторинга законодательства, нормативных правовых документов;
- по итогам проведения внутренних проверок состояния обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- по итогам проведения внешних аудитов, а также контроля со стороны надзорных органов.

2.11.4. Организацию инструктажей осуществляет *Сотрудник, ответственный за организацию обработки персональных данных* совместно с *Сотрудником, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных*.

2.11.5. Программа инструктажа по порядку обработки и обеспечения безопасности персональных данных формируется в зависимости от обязанностей сотрудника может включать следующие темы:

- сведения о процессах обработки персональных данных;
- правовые вопросы обработки персональных данных, цели, субъекты, основания, права, обязанности субъекта, оператора;
- общие требования к порядку обработки персональных данных;
- правила обработки персональных данных в сервисах и информационных системах организации;
- правила неавтоматизированной обработки персональных данных (обработки бумажных носителей);
- правила использования средств антивирусной и парольной защиты, применяемых в Организации;
- порядок действий при возникновении внештатных ситуаций;
- ответственность за нарушение правил обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

2.11.6. Запись о проведенном инструктаже заносится в *Журнал учёта инструктажей*. В журнале учитываются две темы инструктажа:

- ознакомление сотрудника под роспись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников;
- прохождения работником инструктажа по правилам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;

2.11.7. Запись в журнале должна содержать:

- дата проведения инструктажа;

- Ф.И.О. лица, прошедшего инструктаж.
- Подпись об ознакомлении с документами (тема 1);
- Подпись об инструктаже (тема 2).
- Ф.И.О. и подпись лица, проводившего инструктаж.

2.11.8. Сроки обработки персональных данных

2.11.9. Обработка персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

2.11.10. Обработка персональных данных в целях заключения договора с субъектом персональных данных производится в срок не более 30 дней. В этом случае основанием для обработки Организацией таких данных является предстоящее заключение договора, стороной которого или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

2.11.11. Сроки обработки персональных данных, обрабатываемых на бумажных носителях, определяются в соответствии с *Инструкцией по обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации*, в муниципальном казенном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» города Кирова.

2.11.12. Организация может продолжать хранение и обработку персональных данных, если это необходимо для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

2.12. Уничтожение персональных данных

2.12.1. Организация обязана:

2.12.1.1. Прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в случае отзыва согласия на обработку персональных данных в срок, не превышающий тридцати календарных дней с даты поступления указанного отзыва, если обработка осуществлялась на основании согласия и продолжение такой обработки не требуется для осуществления прав и законных интересов Организации или третьих лиц, а также для осуществления и выполнения возложенных на Организацию законодательством Российской Федерации обязанностей.

2.12.1.2. Уничтожить персональные данные в случае невозможности устранения нарушений, допущенных при обработке персональных данных, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления таких нарушений.

2.12.1.3. Уведомить субъекта об уничтожении персональных данных в срок, не превышающий тридцати календарных дней.

3. Права и обязанности субъекта персональных данных

3.1. Права субъекта персональных данных

3.1.1. Субъект персональных данных имеет право:

3.1.1.1. получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, в том числе информацию:

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

3.1.1.2. получить доступ к своим персональным данным;

3.1.1.3. просить уточнения, блокирования и уничтожения своих персональных данных при условии подтверждения факта неточности данных либо неправомерности их обработки;

3.1.1.4. требовать извещения Организацией всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

3.1.1.5. отозвать свое согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществлялась исключительно на его основании, и прекращение обработки не нарушает законных прав и интересов Оператора;

3.1.1.6. получить разъяснение основания обработки его персональных данных без его согласия в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, трудовым, гражданско-правовым договором;

3.1.1.7. на защиту своих прав и интересов в отношении персональных данных;

3.1.1.8. на обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Организации при обработке и защите его персональных данных;

3.1.1.9. на внесение предложений и рекомендаций по организации защиты прав субъектов персональных данных.

3.1.2. Копировать и делать выписки персональных данных разрешается исключительно в служебных целях в рамках установленных рабочих процессов, согласованных с *лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных.*

3.2. Обработка обращений субъекта персональных данных или его представителя

3.2.1. Организация ведет работу с обращениями и вопросами субъектов персональных данных по вопросам обработки их персональных данных в соответствии с *Положением о порядке взаимодействия с субъектами персональных данных и их представителями по вопросам обработки персональных данных.*

3.3. Обязанности субъектов по обеспечению достоверности их персональных данных

3.3.1. В целях соблюдения прав субъектов и обеспечения надлежащего качества оказания им услуг, а также эффективного взаимодействия с ними, необходимо обеспечить актуальность их персональных данных.

3.3.2. Организация устанавливает процедуры контроля достоверности сведений в степени, достаточной для соблюдения законных прав и интересов субъектов. Сотрудникам, в обязанности которых входит контроль и модерация представленных документов, следует соблюдать установленные процедуры.

3.3.3. Контроль выполняется в том числе путем сверки данных, представленных субъектом, с имеющимися у сотрудника Организации документами или их копиями. Сверка может выполняться также автоматизированным способом путем распознавания представленных копий документов.

Организация может применить к субъектам меры за не предоставление актуальных персональных данных путем установки ограничений на использование сервисов и услуг Организации.

4. Контроль обработки персональных данных

4.1. Организация организует внутренние и внешние аудиты условий и процессов обработки персональных данных в соответствии с *Порядком проведения периодических проверок (аудитов) в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, утвержденным в Организации.*

4.2. При необходимости для проведения аудита процессов обработки персональных данных Организация может привлечь внешнего подрядчика (внешний аудит). В таком случае Организация обеспечивает мероприятия по исключению доступа подрядчика к персональным данным.

5. Ответственность

5.1. Ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при обработке и использовании персональных данных возлагается на сотрудников Организации, имеющих доступ и обрабатывающих персональные данные в рамках их должностных обязанностей.

5.2. Сотрудники несут ответственность за соблюдение условий обработки персональных данных, правил и требований к обработке персональных данных, определенных законодательством, нормативно-правовыми документами, а также организационно-распорядительными документами Организации, в соответствии с действующим Законодательством РФ.